



EUROFACE Financial Services B.V.
- PEOPLE IN SOFTWARE -

HDN in Finix

Datum : 1 Juli 2011
Versie : 2.0

Printdatum: 1-7-2011 10:45



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 : Inleiding	3
Hoofdstuk 2 : Starten met HDN binnen Finix	3
2. 1. Invullen HDN gegevens binnen Finix.....	4
Hoofdstuk 3 : De verschillende HDN berichten	6
3. 1. Hypotheekaanvragen (AX-berichten)	7
3.1.1. De extra HDN-schermen.....	7
3.1.2. Het HDN-Verzenden scherm.....	10
3.1.2.1. Extra HDN-Verzenden opties	10
3. 2. Levenaansvragen (LX-berichten)	14
3.2.1. Gemengde verzekeringen en spaarverzekeringen:.....	14
3.2.2. Risicoverzekeringen:	18
3. 3. Taxatieaanvragen (TX-berichten).....	21
3.3.1. Opvoeren Makelaar.....	23
3.3.2. Opvoeren Notaris	25
Hoofdstuk 4 : HDN retourberichten	27
4.1. HDN actie indicator.....	27
4.2. Bekijken van de retourberichten.	28
4.2.1. Offerte berichten	28
4.2.2. Toon HDN status informatie	29
Hoofdstuk 5 : Opnieuw versturen middels HDN.....	31
Hoofdstuk 6 : HDN Statussen	32



Hoofdstuk 1 : Inleiding

Binnen Finix kunnen aanvragen ook elektronisch worden verstuurd. Dit gebeurt dan middels het Hypotheken Data Netwerk, afgekort HDN. Dit netwerk wordt onderhouden door CsNet.

In deze handleiding zal worden ingegaan op:

- Starten met HDN binnen Finix
- Aanvragen diverse soorten HDN berichten binnen Finix.
- HDN retourberichten.
- Waar wordt alles opgeslagen.
- Statusmeldingen van HDN.

Hoofdstuk 2 : Starten met HDN binnen Finix

Voordat gebruik gemaakt kan worden van de HDN mogelijkheid binnen Finix zal de HDN software HDNClient moeten worden geïnstalleerd. Deze applicatie kan via CSNet verkregen worden. Tijdens het installeren van deze applicatie zal naar een certificaat worden gevraagd.

Tijdens de standaard installatie van de HDN Software worden de diverse bestanden, afhankelijk van uw Operating System, op verschillende locaties weggeschreven. Deze locaties zijn belangrijk daar deze later in Finix moeten worden ingevuld. Vooral de locaties bij onderstaand punt 1 zijn voor Finix van belang.

1. De locatie van de indir en de outdir folders:

Operating System = XP:

C:\documents and settings\all users\application data\HDN

Operating System = Vista & Windows 7:

C:\ProgramData\HDN

2. Uitvoerbestanden HDN (zoals webcert.exe, inca.exe . . .):

Operating System = XP, Vista & Windows 7

C:\Program Files\HDN

Mocht u nog vragen hebben over de installatie van uw HDN software, neemt u



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

dan contact op met de HDN Helpdesk, tijdens kantooruren bereikbaar via telefoonnummer 0182 -750 585 of per email via helpdesk@hdn.nl.

2. 1. Invullen HDN gegevens binnen Finix

Voordat een aanvraag via HDN kan worden verstuurd moeten eerst uw HDN-gegevens worden ingevoerd.

Dit kan via het hoofdmenu optie: Instellingen → Kantoor.

anmaakdatum	Wijzigingsdatum	Maatschappij	Omschrijving	Soort aanvraag	HDN Status
9-2009 13:05:00	13-2-2010 15:57:30	ABN AMRO Budgetvariant	Handleiding HDN in Finix	Overstulen	Aanvraag verstuurd
2-2010 15:54:11	13-2-2010 15:54:53	Florus Profijt Drie + Drie	Handleiding HDN in Finix	Aankoop bestaande bouw	
2-2010 15:53:25	13-2-2010 15:54:00	BLG Hypotheken	Handleiding HDN in Finix	Aankoop nieuwbouw	

Tabblad kantoor:

Kantoor instellingen

Kantoor | Gebruikers | Communicatie | Hoofdkantoor | Bedrijfslogo | Provisies

Bedrijfsnaam: Euroface Financial Services B.V.

Straatnaam: Willem Dreeslaan

Huisnummer: 432

Postcode: 2729 NK

Plaatsnaam: Zoetermeer

Telefoon: 0900-EUROFACE

Fax: 079-3438401

Email-adres: Helpdesk@euroface.nl

SERRegistratienr: 0

AFMRRegistratienr: 0

OK Annuleren



Het ingevoerde Email-adres zal gebruikt worden als retour adres indien bij HDN voorkeursretournering de optie E-mail is gekozen.

Tabblad communicatie:

Kantoor instellingen

Kantoor | Gebruikers | Communicatie | Hoofdkantoor | Bedrijfslogo | Provisies | Welke FD | VerzekeringsUnie

HDN

HDN-nummer: 302781

HDN-voorkeursretournering: Per HDN

HDN DataDir map: c:\ProgramData\HDN

Stater

SHS-nummer: 4321

Nationale Taxatie Service

NTS-nummer: 1292632

TP-Nummer

ASR Woongerust
Hypotrust BudgetRente
ASR Basis Rente
Cardif
BNP Confidence Hypotheek
BNP Confidence Voordeel Hypotheek
BNP De Beta Plus Hypotheek
Woonlife Slim
Hypotrust
Direktbank
Direktbank Budget
ABN AMRO Bank N.V.
AEGON Verzekeringen
SNS Budget
R.C. Hypotheken

Geselecteerd

Maatschappij: SNS Budget

Arrangement nummer: 4324

TP nummer Hypotheken: 43209

TP nummer Leven: 76508

Toevoegen Verwijderen

OK Annuleren

- In veld HDN DataDir map geef je aan waar HDNClient is geïnstalleerd.(Zie hoofdstuk. 2 Starten met HDN binnen Finix)
- HDN-nummer: Uw eigen HDN-nummer.
- Maak een keuze bij HDN-voorkeursretournering

Per maatschappij/arrangement kan een arrangementnummer worden opgegeven. Als dit veld is ingevuld weet Finix dat er een arrangement van toepassing is.



Druk eerst op toevoegen en vul dan de gegevens in.

Per maatschappij/arrangement is het verplicht om uw TP-nummer Hypotheken in te vullen.

Indien u een verzekering middels HDN wil aanvragen dient u het TP-nummer Leven in te vullen.

Hoofdstuk 3 : De verschillende HDN berichten

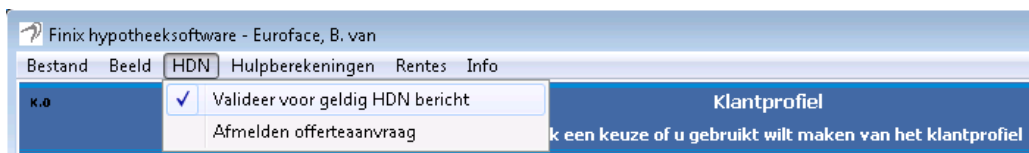
In Finix kan op dit moment 3 soorten HDN berichten worden aangemaakt.

1. HDN AX-Berichten : Hypotheek aanvragen.
2. HDN LX-Berichten : Leven aanvragen.
3. HDN TX-Berichten : Taxatie aanvragen.

Voordat u met HDN kunt aanvragen geldt dat binnen Finix de verplichte HDN velden aangezet moeten worden.

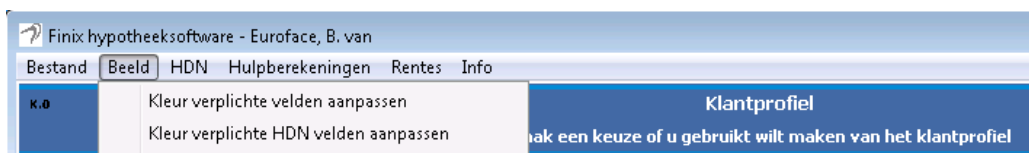
Open de desbetreffende Hypotheekberekening.

Activeer dan via menu → HDN → de optie: “Valideer voor geldig HDN bericht”.




Hierdoor worden binnen Finix alle verplichte HDN-velden d.m.v. een kleur kenbaar gemaakt. Het activeren kan alleen op de schermen Klantprofiel of Persoonsgegevens.

De kleuren kunt u aanpassen via menu → Beeld → de optie: “Kleur verplichte HDN velden aanpassen”.





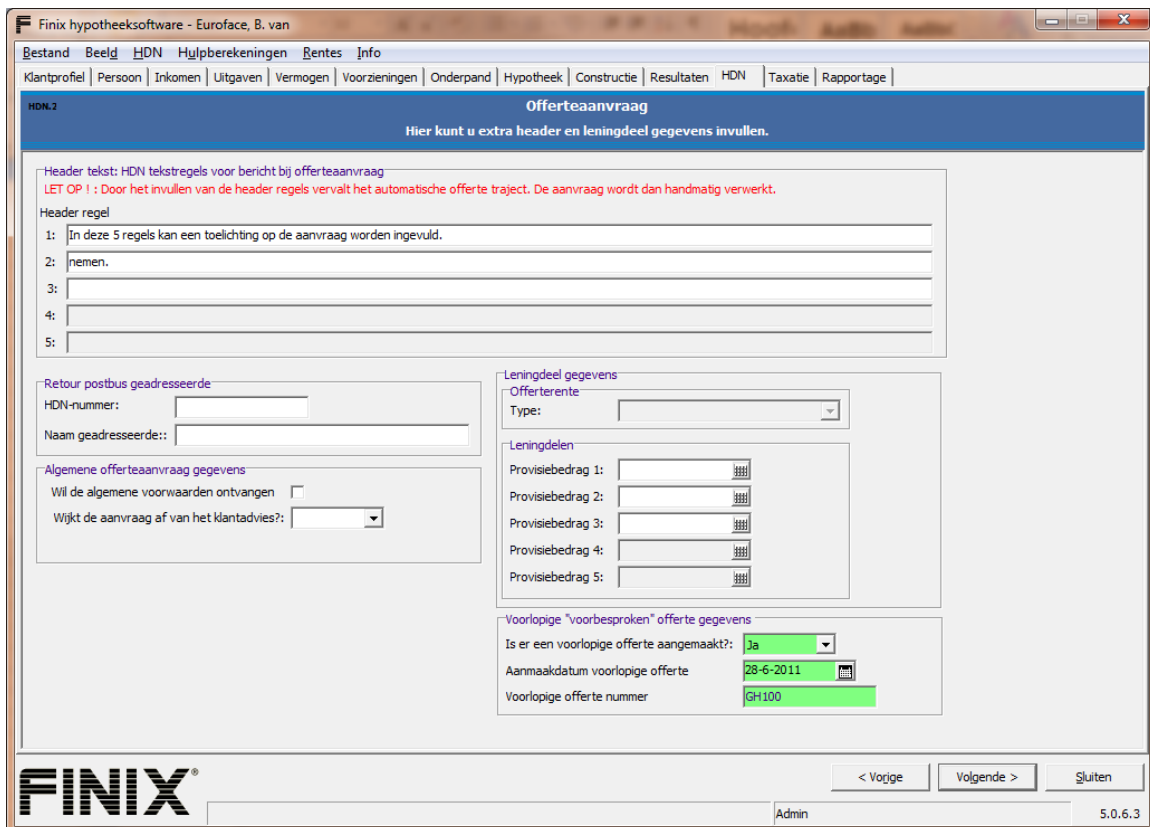
3. 1. Hypotheekaanvragen (AX-berichten).

Nadat de optie HDN verplichte velden is aangezet zult u met de knop  de gehele hypotheekberekening moeten doorlopen totdat u de extra HDN schermen tegenkomt en uiteindelijk het HDN verzenden scherm.

3.1.1. De extra HDN-schermen.

Binnen Finix zijn voor aanvraag hypotheek 3 extra HDN-schermen aanwezig. Deze schermen zijn alleen beschikbaar indien de optie "Valideer voor geldig HDN bericht" geactiveerd is. Deze schermen bevinden zich achterin de applicatie, **voor** het gedeelte waar men documenten kan aanmaken.

Scherm 1: Invulmogelijkheid voor extra header- en leningdeelgegevens.



The screenshot shows the 'Offerteaanvraag' (Offer Request) screen in the Finix software. The window title is 'Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van'. The menu bar includes 'Bestand', 'Beeld', 'HDN', 'Hulpberekeningen', 'Rentes', and 'Info'. The breadcrumb trail is 'Klantprofiel | Persoon | Inkomen | Uitgaven | Vermogen | Voorzieningen | Onderpand | Hypotheek | Constructie | Resultaten | HDN | Taxatie | Rapportage'. The main heading is 'HDN.2 Offerteaanvraag' with the instruction 'Hier kunt u extra header en leningdeel gegevens invullen.' Below this, there is a blue box with the text: 'Header tekst: HDN tekstregels voor bericht bij offerteaanvraag' and a red warning: 'LET OP ! : Door het invullen van de header regels vervalt het automatische offerte traject. De aanvraag wordt dan handmatig verwerkt.' The form is divided into several sections: 'Header regel' with five numbered input fields; 'Retour postbus geadresseerde' with fields for 'HDN-nummer' and 'Naam geadresseerde'; 'Algemene offerteaanvraag gegevens' with a checkbox for 'Wil de algemene voorwaarden ontvangen' and a dropdown for 'Wijkt de aanvraag af van het klantadvies?'; 'Leningdeel gegevens' with a dropdown for 'Offertertype' and five numeric input fields for 'Provisiebedrag 1' through '5'; and 'Voorlopige "voorbesproken" offerte gegevens' with a dropdown for 'Is er een voorlopige offerte aangemaakt?' (set to 'Ja'), a date field for 'Aanmaakdatum voorlopige offerte' (28-6-2011), and a text field for 'Voorlopige offerte nummer' (GH100). At the bottom, there is a 'FINIX' logo, a '< Vorige' button, a 'Volgende >' button, and a 'Sluiten' button. The user is logged in as 'Admin' and the version is '5.0.6.3'.

Rechtsonder kunnen voorlopige offerte gegevens opgevoerd worden.



Scherms 2: Invulmogelijkheid voor extra onderpand- en overbruggingsgegevens.

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van
Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Bentes Info

H00N.3 **Offerteaanvraag**
Hier kunt u extra onderpand en overbruggingskrediet gegevens invullen.

Algemene onderpand gegevens	Aanvullende onderpand gegevens huidige situatie
Appartementsrecht: <input type="checkbox"/>	Bestaande bouw
Aantal eigenaars/bewoners: <input type="text"/>	Achterstallig onderhoudbedrag: <input type="text"/>
Gemeentenaam: <input type="text" value="Laren"/>	WOZ Taxatiedatum: <input type="text"/>
Koopsubsidiebedrag: <input type="text"/>	Nieuw bouw
Verbouwdepotbedrag: <input type="text" value="€ 0"/>	Bouwmaandbedrag: <input type="text" value="€ 0"/>
Verkoper: <input type="text"/>	Algemeen
Mutatie melding: <input type="text"/>	Bronwaardebepaling: <input type="text"/>
Toelichting: <input type="text"/>	Aanvullende onderpand gegevens toekomstige situatie
Erfpacht overeenkomst oud: <input type="checkbox"/>	Achterstallig onderhoudbedrag: <input type="text"/>
Erfpacht begindatum: <input type="text"/>	WOZ Taxatiedatum: <input type="text"/>
	Woning wordt Verhuurd: <input type="text" value="geen verhuur"/>
	Verhuurde vloeroppervlakte: <input type="text"/> %
	Verhuur einddatum: <input type="text"/>
	Onderhoudstoestand woning: <input type="text"/>
	Bronwaardebepaling: <input type="text"/>

Overbruggingskrediet gegevens (Roerende Onroerende Zaken)

Inschrijvingsbedrag:

funix



Scherf 3: Invulmogelijkheid voor extra cliënt en partner gegevens.

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van

Bestand Beeld HDN Helpberekeningen Rentes Info

HDN.1

Offerteaanvraag

Hier kunt u extra client en partner gegevens invullen.

Clïent	Partner
Hoofdelijk aansprakelijk: <input checked="" type="checkbox"/>	Hoofdelijk aansprakelijk: <input checked="" type="checkbox"/>
Aantal kinderen: <input type="text"/>	Aantal kinderen: <input type="text"/>
Is dit de eerste hypotheek ooit van de client? <input type="text"/>	Is dit de eerste hypotheek ooit van de partner? <input type="text"/>
Geboorteplaats: <input type="text"/>	Geboorteplaats: <input type="text"/>
Eerder huwelijk ontbonden: <input checked="" type="checkbox"/>	Eerder huwelijk ontbonden: <input type="checkbox"/>
Datum huwelijksontbinding: 23-10-2000 <input type="text"/>	Datum huwelijksontbinding: <input type="text"/>
Klantsegment: <input type="text"/>	Klantsegment: <input type="text"/>
Nationaliteit omschrijving: <input type="text"/>	Nationaliteit omschrijving: <input type="text"/>
Datum Afstudeer: <input type="text"/>	Datum Afstudeer: <input type="text"/>
Soort Verblijfsvergunning: <input type="text"/>	Soort Verblijfsvergunning: <input type="text"/>
EindDatum Verblijfsvergunning: <input type="text"/>	EindDatum Verblijfsvergunning: <input type="text"/>
Nummer verblijfsvergunning: <input type="text"/>	Nummer verblijfsvergunning: <input type="text"/>
Overwerkdur: <input type="text"/> mnd	Overwerkdur: <input type="text"/> mnd
Inkomensdur: <input type="text"/> 999	Inkomensdur: <input type="text"/> 999 mnd
Werk situatie gegevens	
Ambtenaar: <input type="checkbox"/>	Ambtenaar: <input type="checkbox"/>
Branche: <input type="text"/>	Branche: <input type="text"/>

Admin 4.1.8.0

< Vorige Volgende > Sluiten



3.1.2. Het HDN-Verzenden scherm.

The screenshot shows the 'HDN-4' window of the 'Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van'. The title bar includes 'Bestand', 'Beeld', 'HDN', 'Hulpberekeningen', 'Rentes', and 'Info'. The menu bar contains 'Klantprofiel', 'Persoon', 'Inkomen', 'Uitgaven', 'Vermogen', 'Voorzieningen', 'Onderpand', 'Hypotheek', 'Constructie', 'Resultaten', 'HDN', 'Taxatie', and 'Rapportage'. The main content area is titled 'Offerteaanvraag creëren en klaarzetten' and contains the message: 'Het gecreëerde bestand wordt op de daarvoor bestemde plaats neergezet.' There are two main sections for sending offers:

- Inkoopcombinaties gegevens:** Includes a red warning: 'LET OP: Door het aanvinken zal de aanvraag naar de gekozen inkoopcombinatie verstuurd worden.' Below it is a checkbox 'HDN aanvraag versturen naar inkoopcombinatie' and a dropdown menu for 'Inkoopcombinatie'.
- REAAL HDN aanvraag rechtstreeks naar extranet MijnREAAL:** Includes a red warning: 'LET OP: Door het aanvinken wordt de REAAL aanvraag rechtstreeks, via HDN, naar het extranet MijnREAAL gestuurd.' Below it is a checkbox 'HDN aanvraag naar extranet MijnREAAL'.

At the bottom left, there is a section 'Aanvraag versturen naar geldverstrekker / maatschappij' with three buttons: 'Naar MidOffice', 'Aanmaken HDN Leven/Risico bericht', and 'Aanmaken HDN Hypotheek bericht'. At the bottom right, there is a checkbox 'Doorgaan naar de volgende pagina' and navigation buttons '< Vorige', 'Volgende >', and 'Sluiten'. The bottom status bar shows the 'FINIX' logo, the user 'Admin', and the version '5.0.6.3'.

Op dit scherm kunt u m.b.v. de knop <Aanmaken HDN Bericht> het HDN AX-bericht aanmaken. Het gegenereerde AX-bericht zal in de outdir folder van de HDN software HDNClient worden weggeschreven.

3.1.2.1. Extra HDN-Verzenden opties

Afhankelijk van uw Licentie kunt u ook gebruik maken van de opties

- Inkoopcombinaties
- Extranet MijnREAAL

Optie Inkoopcombinaties:

Indien u de optie <versturen naar Inkoopcombinaties> aanvinkt kan een keuze gemaakt worden naar welke inkoopcombinaties de aanvraag verstuurd moet worden.



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

Inkoopcombinaties gegevens

LET OP: Door het aanvinken zal de aanvraag naar de gekozen inkoopcombinatie verstuurd worden.

HDN aanvraag versturen naar inkoopcombinatie

Inkoopcombinatie

Na keuze zal de aanvraag automatisch naar de gekozen inkoopcombinaties worden verstuurd.

Indien er geen of niet alle inkoopcombinaties beschikbaar zijn kan dit zelf door u worden aangepast.

Selecteer in het hoofdmenu Instellingen → Inkoopcombinaties.

	aanmaakdatum	Wijzigingsdatum	Maatschappij	Omschrijving	Soort aanvraag	HDN Status
Kantoor	2-2010 18:35:38	14-2-2010 8:57:31	Combi Budget Plus Hypotheek	Handleiding HDN in Finix	Oversluiten	Aanvraag klaargezet
Functionaliiteit	9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47	ABN AMRO Budgetvariant	Handleiding HDN in Finix	Oversluiten	Aanvraag verstuurd
Rentix activeren	2-2010 15:54:11	13-2-2010 15:54:53	Florus Profit Drie + Drie	Handleiding HDN in Finix	Aankoop bestaande bouw	
Makelaar	2-2010 15:53:25	13-2-2010 15:54:00	BLG Hypotheken	Handleiding HDN in Finix	Aankoop nieuwbouw	
Notaris	0-2009 11:49:17	13-2-2010 15:53:09	Obwion	Handleiding HDN in Finix	Verhogen	
Inkoopcombinaties	2-2010 11:06:52	13-2-2010 15:51:17	Westland/Utrecht Hypotheken	Handleiding HDN in Finix	Tweede hypotheek	

Na selectie Inkoopcombinaties wordt het scherm <Toevoegen en wijzigen van inkoopcombinaties> getoond.

In dit scherm kunt u aangeven met welke inkoopcombinaties u zaken doet. Alle geselecteerde inkoopcombinaties worden links in het overzicht weergegeven.

De geselecteerde inkoopcombinaties worden dan weer bij de optie inkoopcombinaties op het HDN verzenden scherm weergegeven.



Scherf : Toevoegen en wijzigen van inkoopcombinaties.

Optie extranet MijnREAAAL:

De optie extranet MijnREAAAL is niet alleen afhankelijk van de licentie maar is ook alleen beschikbaar indien het een REAAL maatschappij betreft.

Voor alle duidelijkheid heeft dit scherm **alleen** invloed op hypotheekaanvragen van REAAL. **NIET** voor Leven aanvragen naar REAAL. Zie hiervoor Hoofdstuk 3.2 Levenaansvragen (LX-berichten).

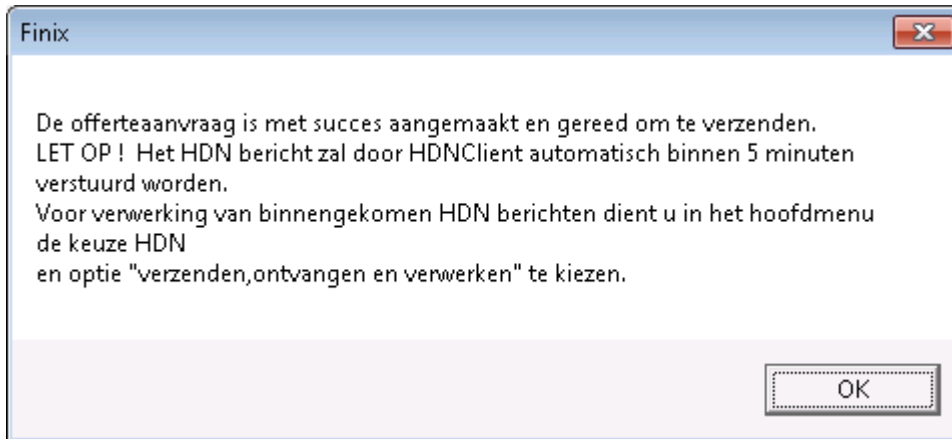
Na keuze zal de aanvraag automatisch naar het REAAL extranet HDNnummer worden verstuurd.



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

Nadat het aanmaken en klaarzetten van het AX-bericht succesvol is verlopen zal onderstaande melding getoond worden.



In het hoofdscherm "Hypotheekberekeningen zal de HDN-status op aanvraag klaargezet staan.

Client	Aanmaakdatum	Wijzigingsdatum	Maatschappij	Omschrijving	Soort aanvraag	HDN Status
Euroface, B. van	13-2-2010 18:35:34	14-2-2010 9:56:00	Combi Budget Plus Hypotheek	Handleiding HDN in Finix	Overstorten	Aanvraag klaargezet
Euroface, B. van	26-9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47	ABN AMRO Budgetvariant	Handleiding HDN in Finix	Overstorten	Aanvraag verstuurd

Nader uitleg van HDN statussen kunt u vinden in hoofdstuk ... HDN-status inFinix.



3. 2. Levenaansvragen (LX-berichten).

3.2.1. Gemengde verzekeringen en spaarverzekeringen:

Nadat de optie HDN verplichte velden is aangezet zult u met de knop Volgende > de gehele hypotheekberekening moeten doorlopen totdat u bij het scherm Gemengde verzekering dan wel Spaarverzekering komt.

Belangrijk om te weten is dat niet alle verzekeringsmaatschappijen een Levenaansvraag kunnen ontvangen. In Finix zal daarom de HDN Leven velden pas zichtbaar zijn indien desbetreffende verzekering ook daadwerkelijk met HDN aangevraagd kan worden.

Indien een verzekering middels HDN aangevraagd kan worden zal op het gemengde verzekering – en/of spaarverzekering scherm de extra HDN leven velden zichtbaar worden, zie afbeelding .1

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van

Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Rentes Info

Gemengde verzekering REAAL Opstap Hypotheekverzekering 2.0
Gerekend wordt (indien van toepassing) met niet-rokerstarief voor client en rokerstarief voor partner

Doelvermogen

Bruto rendement: 6,50 %
Doelvermogen: € 219.045
Garantiekapitaal: € 0
Looptijd: 30 jaar
Looptijd premie: 30 jaar

Premie

Aanvangsstorting: € 0
Premietermijn: Maand
Premie: € 317,91
Premie hoog: € 0,00 (per jaar, excl. premie)
Duur hoogstortingen: 0 jaar
Verhouding: 0,000 : 1

Bereken volgens uitgangssituatie
Bereken

Gegevens voor aanvragen Levensverzekering met HDN

Levensverzekering met HDN aanvragen:
HDN aanvraag naar extranet MijnREAAL:
Soort aanvraag: Offerte
Extra toelichting bij de aanvraag
Dit is een test aanvraag van Euroface Financial Services B.V.

Heeft u nog andere lopende polissen:
Naam maatschappij van andere lopende polis 1 : Aegon
Polisnummer andere lopende polis 1 : 123456
Naam maatschappij van andere lopende polis 2 : Onderlinge 's Gravenhage
Polisnummer andere lopende polis 2 : 987654

finix < Vorige Volgende > Sluiten
Admin 4.1.8.0

Afbeelding 1.



De optie "HDN aanvraag naar extranet MijnREAAAL" is niet alleen afhankelijk van de licentie maar is ook alleen beschikbaar indien het een REAAL verzekering betreft.

Ook bij de extra HDN leven velden zal aangegeven worden welke velden verplicht zijn om in te vullen.

met de knop komt u scherm "*Aanvullende gegevens m.b.t. eerdere aangevraagde verzekeringen*", zie afbeelding 2. Deze velden worden, mits ingevuld, in het HDN LX-bericht meegenomen.

The screenshot shows a software window titled 'Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van'. The main title of the screen is 'Aanvullende gegevens m.b.t. eerdere aangevraagde verzekeringen'. It contains three sections of questions:

- Section 1:** 'Heeft een verzekeraar één van de te verzekeren personen ooit een ziektekosten-, arbeidsongeschiktheids- of levensverzekering opgezegd, vernietigd of geweigerd?'
 - Vernietigd of geweigerd:
 - Naam verzekeraar:
 - Wanneer:
 - Reden:
 - Antwoord heeft betrekking op:
- Section 2:** 'Heeft één van de te verzekeren personen ooit een ziektekosten-, arbeidsongeschiktheids- of levensverzekering afgesloten waarbij een hogere premie of uitsluiting van bepaalde risico's gold?'
 - Hogere premie of uitsluiting:
 - Naam verzekeraar:
 - Wanneer:
 - Reden:
 - Antwoord heeft betrekking op:
- Section 3:** 'Heeft een van de te verzekeren personen de afgelopen drie jaar op het leven van de verzekerde een verzekering met overlijdensrisico afgesloten of verhoogd, of is er bij een andere verzekeraar een verzekering met overlijdensrisico aangevraagd? (OVR = Overlijdensrisicoverzekering)'
 - Andere OVR:
 - Naam verzekeraar:
 - OVR bedrag:
 - Antwoord heeft betrekking op:

At the bottom, there are navigation buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Sluiten'. The user is logged in as 'Admin' and the version is '4.1.8.0'.

Afbeelding 2.

met de knop komt u ook op het 3^{de} HDN scherm "*Invulmogelijkheid voor extra cliënt en partner gegevens*", zie afbeelding 3. Hier dient u de verplichte velden "Soort Partij" in te vullen.



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van

Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Rentes Info

HDN.1

Offerteaanvraag

Hier kunt u extra client en partner gegevens invullen.

Client

Hoofdelijk aansprakelijk:

Aantal kinderen:

Is dit de eerste hypotheek oot van de client?

Geboorteplaats:

Eerder huwelijk ontbonden:

Datum huwelijksontbinding: 23-10-2000

Klantsegment:

Nationaliteit omschrijving:

Datum Afstudeer:

Soort Verbljfsvergunning:

EindDatum Verbljfsvergunning:

Nummer verbljfsvergunning:

Overwerkduur: mnd

Inkomensduur: 999

Soort Partij: **natuurlijk persoon**

Eigen bedrijfsnaam:

Werksituatie gegevens

Ambtenaar:

Branche:

Partner

Hoofdelijk aansprakelijk:

Aantal kinderen:

Is dit de eerste hypotheek oot van de partner?

Geboorteplaats:

Eerder huwelijk ontbonden:

Datum huwelijksontbinding:

Klantsegment:

Nationaliteit omschrijving:

Datum Afstudeer:

Soort Verbljfsvergunning:

EindDatum Verbljfsvergunning:

Nummer verbljfsvergunning:

Overwerkduur: mnd

Inkomensduur: 999 mnd

Soort partij: **rechtspersoon**

Eigen bedrijfsnaam: **Euroface**

Werksituatie gegevens

Ambtenaar:

Branche:

funix

< Vorige Volgende > Sluiten

Admin 4.1.8.0

Afbeelding 3

met de knop komt u ook op het HDN verzendenscherf
"Offerteaanvraag creëren en klaarzetten", zie afbeelding 4.

Op dit scherm kunt u m.b.v. de knop **<Aanmaken HDNLeven/Risico Bericht>** het HDN LX-bericht aanmaken. Het gegenereerde LX-bericht zal in de outdir folder van de HDN software HDNClient worden weggeschreven.



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van

Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Rentes Info

Klantprofiel Persoon Inkomen Uitgaven Vermogen Voorzieningen Onderpand Hypotheek Constructie Resultaten HDN Taxatie Rapportage

HDN-4 Offerteaanvraag creëren en klaarzetten

Het gecreëerde bestand wordt op de daarvoor bestemde plaats neergezet.

Inkoopcombinaties gegevens

LET OP: Door het aanvinken zal de aanvraag naar de gekozen inkoopcombinatie verstuurd worden.

HDN aanvraag versturen naar inkoopcombinatie

Inkoopcombinatie

REAAAL HDN aanvraag rechtstreeks naar extranet MijnREAAAL

MijnREAAAL

LET OP: Door het aanvinken wordt de REAAAL aanvraag rechtstreeks, via HDN, naar het extranet MijnREAAAL gestuurd.

HDN aanvraag naar extranet MijnREAAAL

Aanvraag versturen naar geldverstrekker / maatschappij

Naar MidOffice

Aanmaken HDN Leven/Risico bericht

Aanmaken HDN Hypotheek bericht

Doorgaan naar de volgende pagina

FINIX

< Vorige Volgende > Sluiten

Admin 5.0.6.3

Afbeelding 4.

Nadat het aanmaken en klaarzetten van het LX-bericht succesvol is verlopen zal onderstaande melding getoond worden.

Finix

De offerteaanvraag is met succes aangemaakt en gereed om te verzenden.
LET OP ! Het HDN bericht zal door HDNClient automatisch binnen 5 minuten verstuurd worden.
Voor verwerking van binnengekomen HDN berichten dient u in het hoofdmenu de keuze HDN en optie "verzenden,ontvangen en verwerken" te kiezen.

OK

In het hoofdscherm "Hypotheekberekeningen zal de HDN-status op aanvraag klaargezet staan.



Client	Aanmaakdatum	Wijzigingsdatum	Maatschappij	Omschrijving	Soort aanvraag	HDN Status
Euroface, B. van	13-2-2010 18:35:34	14-2-2010 9:56:00	Comix Budget Plus Hypotheek	Handleiding HDN in Finix	Overstulen	Aanvraag klaargezet
Euroface, B. van	26-9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47	ABN AMRO Budgetvariant	Handleiding HDN in Finix	Overstulen	Aanvraag verzwaard

Nader uitleg van HDN statussen kunt u vinden in hoofdstuk ... HDN-status in Finix.

3.2.2. Risicoverzekeringen:

Nadat de optie HDN verplichte velden is aangezet zult u met de knop Volgende > de gehele hypotheekberekening moeten doorlopen totdat u bij het scherm “RV.1 Risicoverzekering”, zie afbeelding 1, komt.

Afbeelding 1.

Belangrijk om te weten is dat niet alle verzekeringsmaatschappijen een Levenaansvraag kunnen ontvangen. In Finix zal daarom de HDN Leven velden



pas zichtbaar zijn indien desbetreffende verzekering ook daadwerkelijk met HDN aangevraagd kan worden.

Indien een verzekering middels HDN aangevraagd kan worden zal op het Risicoverzekering scherm de extra HDN Risicoverzekering velden zichtbaar worden, zie afbeelding .2

HDN Risicoverzekering aanvraag

Risicoverzekering met HDN aanvragen:

HDN aanvraag naar extranet MijnREAAL

Afbeelding 2

Indien is aangegeven dat de risicoverzekering met HDN moet worden aangevraagd zal na de knop het scherm "RV.2 Aanvullende HDN Risicoverzekering gegevens" verschijnen, zie afbeelding 3.

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van

Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Bentes Info

Klantprofiel | Persoon | Inkomen | Uitgaven | Vermogen | Voorzieningen | Onderpand | Hypotheek | Constructie | Resultaten | HDN | Taxatie | Rapportage

RV.2 Aanvullende HDN Risicoverzekering gegevens voor AEGON OverlijdensrisicoVerzekering

Gegevens voor aanvragen Levensverzekering met HDN

Soort aanvraag:

Extra toelichting bij de aanvraag

Bij bestaande voorzieningen zijn de volgende lopende risicoverzekeringen opgegeven:

Heeft u nog andere lopende polissen:

Naam maatschappij van andere lopende polis 1 :

Polisnummer andere lopende polis 1 :

Naam maatschappij van andere lopende polis 2 :

Polisnummer andere lopende polis 2 :

FINIX

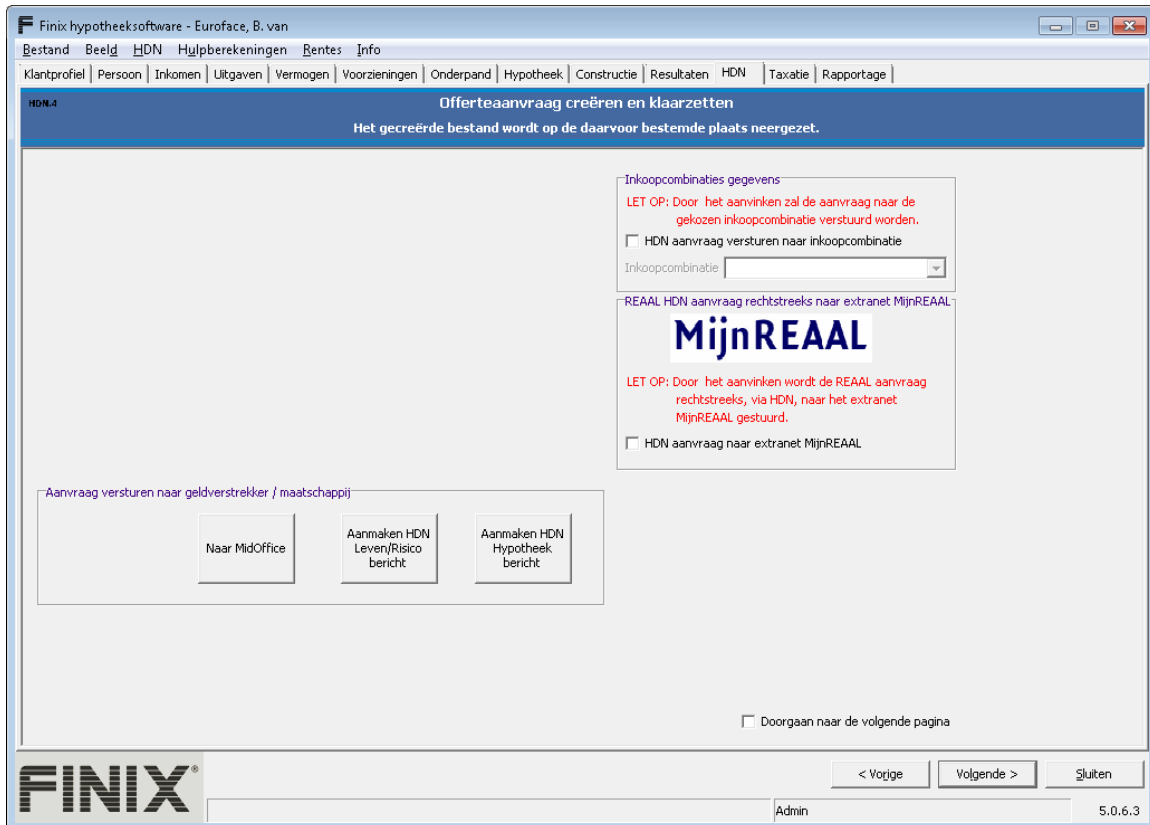
< Vorige Volgende > Sluiten

Admin 5.0.6.3

Afbeelding 3



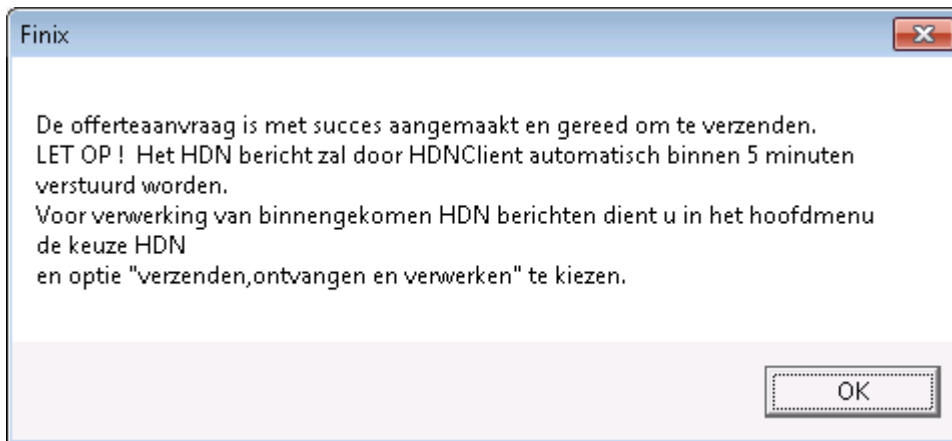
met de knop komt u ook op het HDN verzendenschermb
"Offerteaanvraag creëren en klaarzetten", zie afbeelding 4.



Afbeelding 4

Op dit scherm kunt u m.b.v. de knop *<Aanmaken HDN Leven/Risico Bericht>* het HDN LX-bericht aanmaken. Het gegenereerde LX-bericht zal in de outdir folder van de HDN software HDNClient worden weggeschreven.

Nadat het aanmaken en klaarzetten van het LX-bericht succesvol is verlopen zal onderstaande melding getoond worden.




In het hoofdscherm "Hypotheekberekeningen zal de HDN-status op aanvraag klaargezet staan.

Client	Aanmaakdatum	Wijzigingsdatum	Maatschappij	Omschrijving	Soort aanvraag	HDN Status
Euroface, B. van	13-2-2010 18:35:34	14-2-2010 9:56:00	Combi Budget Plus Hypotheek	Handleiding HDN in Finix	Overstulpen	Aanvraag klaargezet
Euroface, B. van	26-9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47	ABN AMRO Budgetvariant	Handleiding HDN in Finix	Overstulpen	Aanvraag verstuurd

Nader uitleg van HDN statussen kunt u vinden in hoofdstuk 6 HDN-status in Finix.

3. 3. Taxatieaanvragen (TX-berichten).

Nadat de optie HDN verplichte velden is aangezet zult u met de knop  de gehele hypotheekberekening moeten doorlopen totdat u, afhankelijk van het gekozen scenario, bij het scherm "O.2. Huidige woonsituatie" of "O.4. Toekomstige woonsituatie" komt, zie afbeelding 1.



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van

Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Rentes Info

Huidige woonsituatie (Onderpand hypotheek)

Hier kunt u de gegevens over de huidige koopwoning invullen.

Huidige woning

Wijze-verkoopwaarde: € 125.000

Executiewaarde: € 112.500

WOZ-waarde: € 100.000

Ophoging WOZ: %

OZB: € 106

Soort bewoning: Hoofdverblijf

Bouwjaar: 1980

Soort woning: Eengezinswoning

Service kosten: € 100 per maand

Huidige woning

Erfpacht:

Canon per jaar: € 1.200

Afgelocht tot: 1-1-2030

Einddatum contract: 1-1-2030

Een erfpachtcontract met beperkte duur kan voor geldverstrekkers reden zijn om geen financiering te geven.

Taxatie e.d.

Reeds verkocht:

Einddatum ontbindende voorwaarden:

Taxatierapport aanwezig:

Taxatiedatum:

Taxatie aanvragen via: TaxaTheek via HDN


< Vorige Volgende > Sluiten

Admin 4.1.8.0

Afbeelding 1

Op deze schermen kunt u middels de combobox "Taxatie aanvragen via" aangegeven worden bij wie een taxatie aangevraagd moet worden.

Belangrijk om te weten is dat het vullen van de combobox afhankelijk is van uw licentie. De taxatiebureaus zijn namelijk licentie gestuurd.

Indien een taxatie bureau is gekozen zult u met de knop  de gehele hypotheekberekening moeten doorlopen totdat bij het scherm "T.4. HDN Taxatie aanvraag" komt, zie afbeelding 2.

Het HDN taxatie scherm bevindt zich achter alle HDN schermen (inclusief het HDN verzenden scherm).



Finix hypotheeksoftware - Euroface, B. van
Bestand Beeld HDN Hulpberekeningen Rentes Info

T.4 HDN Taxatie aanvraag
Hier kunt u extra gegevens invullen voor de taxatieaanvraag TaxaTheek via HDN.

Gegevens Taxatie aanvraag

Betalende opdrachtgever: Client
Aanvraagdatum taxatie: 14-3-2010
Taxatie doel: Hypothecaire financiering
Toelichting Taxatie doel:
Taxatie Type: Volledige taxatie
Toelichting Taxatie type:
Taxatie gereed datum: 1-4-2010
Spoedopdracht:
Benodigde executiewaarde: € 250.000
Benodigde executiewaarde na verbouwing: € 275.000
Benodigde VOVwaarde:
Benodigde VOVwaarde na verbouwing:
Gewenst hypotheekbedrag: € 275.000
Financier in hypotheekakte: SNS Bank
Taxatieaanvraag voor Huidig object (anders toekomstig object):
Is bouwjaar taxerend object circa:
Straatnaamtoevoeging object:
Locatieaanduiding:
Extra toelichting bij de aanvraag
Dit is een test aanvraag van Euroface Financial Services B.V.

Verbouwingskostenspecificaties

Verbouwingskosten opnemen:

Specificatie type	Omschrijving	Bedrag:
1: Dak		€ 5.000
2: Kozijnen		€ 7.500
3: Anders	Tuin	€ 8.000
4: Schilderwerk uitwendig		€ 2.000
5: Badkamer		€ 2.500

Makelaarskantoor gegevens

Makelaars gegevens in aanvraag opnemen:
Makelaars kantoor: Euroface Financial Services B.V.
Rol makelaars kantoor: Verkopende partij

Notaris kantoor gegevens

Notaris gegevens in aanvraag opnemen:
Notaris kantoor: Euroface Financial Services B.V.
Paseerdatum notaris: 2-4-2010

Sleutelhouder gegevens

De Sleutelhouder is: Anders
Naam sleutelhouder: Draijer
Telnr. sleutelhouder: 0900-Euroface

Aanvragen
HDN Taxatie aanvraag

Admin 4.1.8.0

Afbeelding 2

Het kan gebeuren dat er nog geen makelaars en/of notarissen beschikbaar zijn. U dient zelf de notarissen en makelaars op te voeren.

3.3.1. Opvoeren Makelaar

Activeer dan via hoofdmenu → Instellingen → de optie Makelaar.

Finix hypotheeksoftware - Hypotheekberekeningen
Bestand Beeld Instellingen HDN Hulpberekeningen Dossier Rentes Vergelijk

Grondslagen
Functionaliteit
Kantoor
Rentix activeren
Makelaar
Notaris
Inkoopcombinaties

	aanmaakdatum	Wijzigingsdatum
	2-2010 18:35:37	14-2-2010 9:05:01
	9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47
	2-2010 15:54:11	13-2-2010 15:54:53
	2-2010 15:53:25	13-2-2010 15:54:00
	0-2009 11:49:17	13-2-2010 15:53:09
	2-2010 11:06:52	13-2-2010 15:51:17



EUROFACE Financial Services B.V.

- PEOPLE IN SOFTWARE -

Na selectie Makelaar wordt het scherm *<Toevoegen en wijzigen van makelaars>* getoond, zie afbeelding 3.

In dit scherm kunt u aangeven met welke makelaars u zaken doet. Alle geselecteerde makelaars worden links in het overzicht weergegeven.

De geselecteerde makelaars worden dan weer bij de optie makelaars kantoor op het *"T.4. HDN Taxatie aanvraag"* scherm weergegeven.

Toevoegen en wijzigen van makelaars

Makelaars overzicht

- Janssen makelaar
- Euroface Financial Services B.V.**
- Makelaar 1
- Kantoor Hardinxveld-Giessendam

Makelaar gegevens

Bedrijfsnaam: Euroface Financial Services B.V.

Achternaam: Draijer

Voornaam: Armand

Tussenvoegsel:

Geb. Achternaam:

Geb. Tussenvoegsel:

Voorletters: A

Geslacht: Man Vrouw

Datum geboorte: 7-10-1960

Straatnaam: Willem Dreeslaan

Huisnummer: 432

Postcode: 2729 NK

Locatie aanduiding:

Plaatsnaam: Zoetermeer

Rekeningnummer:

TelefoonNrPrive:

TelefoonNrWerk: 0900-EUROFACE

TelefoonNrMobiel:

Faxnummer: 079-3438401

E-mail adres: Helpdesk@euroface.nl

Verwijderen Wijzigen Nieuw Bewaren Sluiten

Afbeelding 3



3.3.2. Opvoeren Notaris

Activeer dan via hoofdmenu → Instellingen → de optie Notaris.

	aanmaakdatum	Wijzigingsdatum
Kantoor	12-2-2010 18:35:37	14-2-2010 9:05:01
Rentix activeren	09-9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47
Makelaar	12-2-2010 15:54:11	13-2-2010 15:54:53
Notaris	10-2-2010 15:53:25	13-2-2010 15:54:00
Inkoopcombinaties	10-2-2009 11:49:17	13-2-2010 15:53:09
	12-2-2010 11:06:52	13-2-2010 15:51:17

Na selectie Notaris wordt het scherm *<Toevoegen en wijzigen van Notarissen>* getoond, zie afbeelding 4.

In dit scherm kunt u aangeven met welke Notarissen u zaken doet. Alle geselecteerde notarissen worden links in het overzicht weergegeven.

De geselecteerde notarissen worden dan weer bij de optie notaris kantoor op het *“T.4. HDN Taxatie aanvraag”* scherm weergegeven.



EUROFACE Financial Services B.V.
- PEOPLE IN SOFTWARE -

Toevoegen en wijzigen van notarissen

Notarissen overzicht

- Notaris Janssen
- Notaris Bisonspoor
- Euroface Financial Services B.V.**

Notaris gegevens

Bedrijfsnaam: Euroface Financial Services B.V.

Notarisnummer: 432

Achternaam: Draijer

Voornaam:

Tussenvoegsel:

Geb. Achternaam:

Geb. Tussenvoegsel:

Voorletters: A

Geslacht: Man Vrouw

Datum geboorte: 7-10-1960

Straatnaam: Willem Dreeslaan

Huisnummer: 432

Postcode: 2729 NK

Locatie aanduiding:

Plaatsnaam: Zoetermeer

Rekeningnummer:

TelefoonNrPrive:

TelefoonNrWerk: 0900-EUROFACE

TelefoonNrMobiel:

Faxnummer: 079-3438401

E-mail adres: Helpdesk@euroface.nl

Verwijderen Wijzigen Nieuw Bewaren Sluiten

Afbeelding 4



Hoofdstuk 4 : HDN retourberichten

Alle HDN retourberichten kunnen via hoofdmenu → HDN → de optie “Verzenden, ontvangen en verwerken berichten” worden opgehaald, zie afbeelding 1.

rekeningen	Client	Toon status informatie		Maatschappij	Omschrijving
	Euroface, B. van	13-2-2010 18:35:29	15-2-2010 10:57:15	Combi Budget Plus Hypotheek	Handleiding HDN in Finix
	Potuijt, P.J.	13-2-2010 15:54:08	15-2-2010 10:56:44	Florius Profit Drie + Drie	Handleiding HDN in Finix
	Euroface, B. van	26-9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47	ABN AMRO Budgetvariant	Handleiding HDN in Finix

Afbeelding 1

Onder retourberichten verstaan wij:

1. Status berichten (SX-berichten)
2. Offerte berichten (OX-berichten)
3. Taxatie berichten (RX-berichten)

Naast de HDN retourberichten worden ook de berichten van de HDN-Cliënt opgehaald.

4. Fout berichten (VX-berichten)

4.1. HDN actie indicator.

Na het ophalen van de retourberichten worden niet alleen de HDN status, kolom HDN status, van desbetreffende hypotheekberekening aangepast. In de speciale kolom <HDN actie> zal bij alle hypotheekberekeningen waarvan de HDN status is gewijzigd de HDN actie indicator verschijnen. Hierdoor wordt in een oogopslag aangegeven bij welke hypotheekberekeningen de HDN status zijn gewijzigd, zie afbeelding 2.



Afbeelding 2: Kolom HDN actie met HDN actie indicator.



4.2. Bekijken van de retourberichten.

4.2.1. Offerte berichten

Indien er een offerte via HDN binnen komt wordt deze neergezet in de map “Gegenereerde Documenten”.

In deze map bevinden zich naast de binnengehaalde offertes ook alle andere in Finix gegenereerde documenten.

Tevens bevindt zich in de sub-folder HDN

- Alle gegenereerde HDN berichten (AX-berichten, LX-berichten etc.).
- Alle Ontvangen HDN berichten (OX-berichten, RX-berichten, SX-berichten).
- Foutberichten van De HDN-Cliënt (VX-berichten).

In de OX- en RX-berichten (Offerte en taxatierapport) bevinden zich naast de offerte en het taxatierapport ook nog belangrijk additionele data.

Bijvoorbeeld:

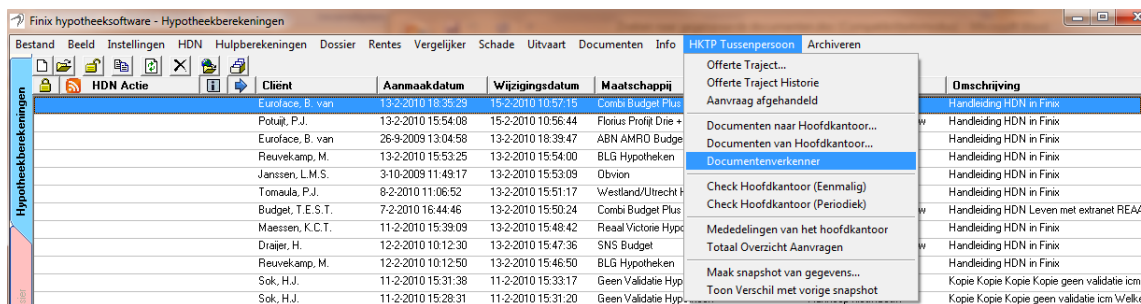
Offerte : Acceptatiedatum en geldigheidsdatum
Taxatierapport : Taxateur, waardering gegevens etc.

Deze data kan men bekijken met de optie “Toon status informatie”, zie 4.2.2 Toon HDN status informatie.

U kunt de offerte op 3 manieren benaderen.

Manier 1 :

1. Selecteer in het hoofdscherm de desbetreffende hypotheekberekening
2. Selecteer in het hoofdmenu “HKTP Tussenpersoon” de optie “Documentenverkenner”
3. De folder met alle gegenereerde documenten van de desbetreffende hypotheekberekening wordt geopend.
4. De offerte heeft de naam offerte.pdf. Deze kunt u openen en printen.





Manier 2:

1. Selecteer desbetreffende hypotheekberekening en druk op knop Folder icoon (Zie pijl).
2. De folder met alle gegenereerde documenten van de desbetreffende hypotheekberekening wordt geopend.
3. De offerte heeft de naam offerte.pdf. Deze kunt u openen en printen.
4. HDN gegenereerde bestanden (oa.AX-bestanden) bevinden zich in de subfolder HDN.

	Client	Aanmaakdatum	Wijzigingsdatum	Maatschappij	Soort aanvra
	Euroface, B. van	13-2-2010 18:35:29	15-2-2010 10:57:15	Combi Budget Plus Hypotheek	Overstulen
	Potuijt, P.J.	13-2-2010 15:54:08	15-2-2010 10:56:44	Florius Profijt Drie + Drie	Aankoop bestaa
	Euroface, B. van	26-9-2009 13:04:58	13-2-2010 18:39:47	ABN AMRO Budgetvariant	Overstulen
	Reuvekamp, M.	13-2-2010 15:53:25	13-2-2010 15:54:00	BLG Hypotheken	Aankoop nieuwt
	Janssen, L.M.S.	3-10-2009 11:49:17	13-2-2010 15:53:09	Obvion	Verhogen

Manier 3: (Niet voor gegenereerde HDN berichten)

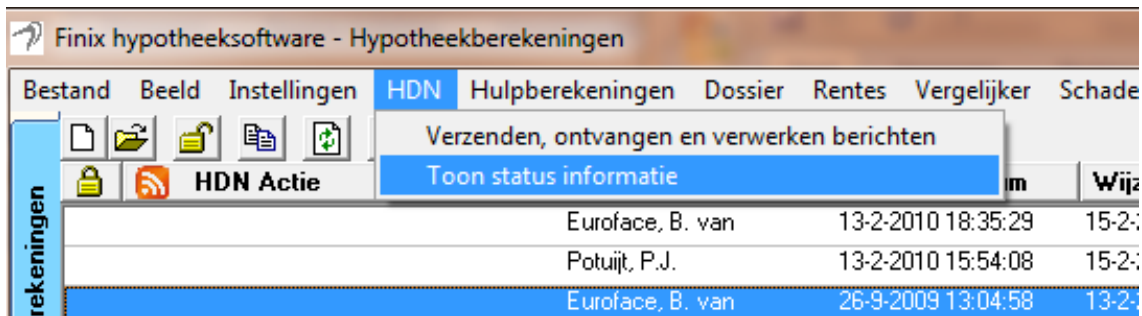
1. U opent desbetreffende hypotheekberekening en gaat naar Tabblad Rapportage. (HDN validatie uitzetten en tabbladen activeren middels menu Beeld/tabs tonen)
2. Druk op knop volgende, zonder documenten aan te maken, totdat u bij scherm "documenten overzicht" komt
3. De offerte heeft de naam offerte.pdf. Deze kunt u openen en printen.

4.2.2. Toon HDN status informatie

Als men in het browse-scherm een hypotheekberekening selecteert kan men via het menu HDN → optie "Toon status informatie" de HDN history bekijken, zie afbeelding 1.

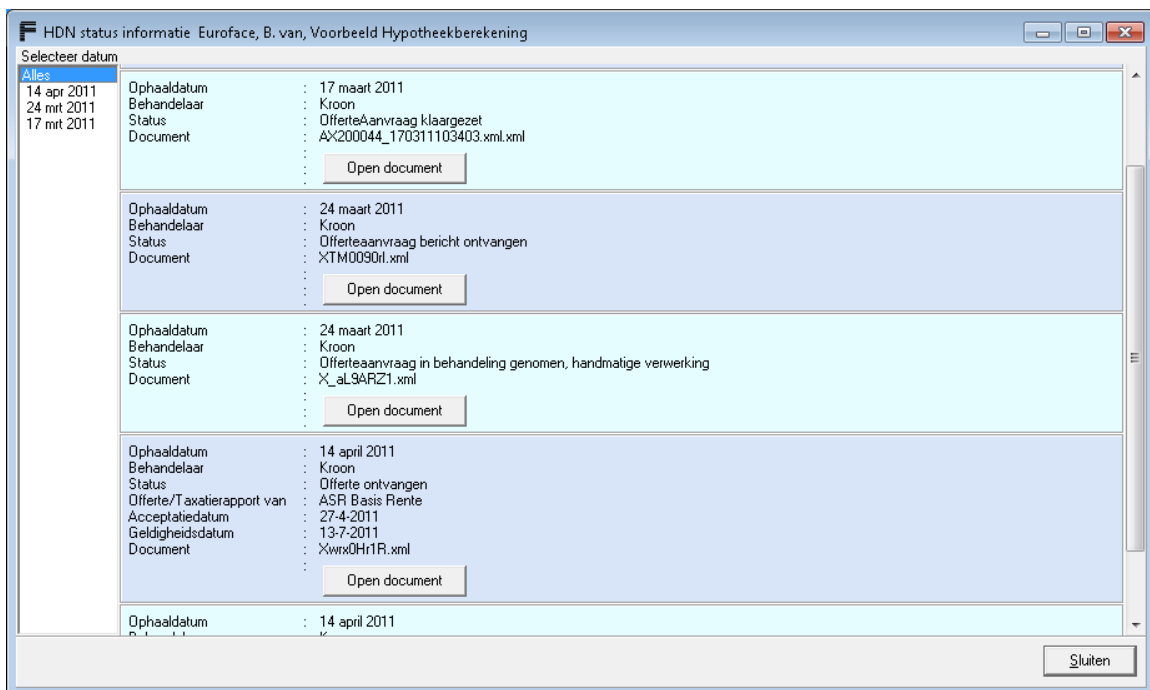


EUROFACE Financial Services B.V.
- PEOPLE IN SOFTWARE -



Afbeelding 1

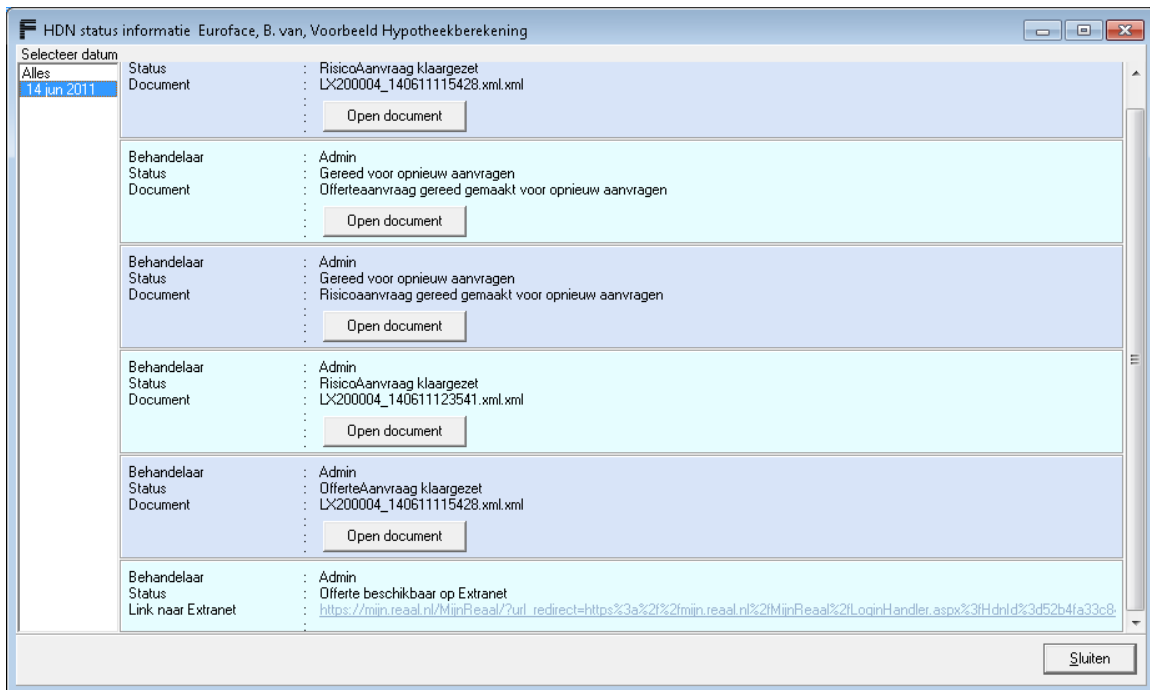
Na selectie Toon status informatie wordt het scherm <HDN status informatie> getoond, zie afbeelding 2 en 3.



Afbeelding 2: AX-berichten (Hypotheekaanvragen)

Met de knop “Open document” kunnen de HDN documenten worden geopend.

Indien de aanvraag bij MijnREAAAL is gedaan zal het retourbericht van Mijn REAAAL een URL (Link naar Extranet) bevatten. Na selectie van de minREAAAL link zal de koppeling met extranet MijnREAAAL worden geopend, zie afbeelding 3.

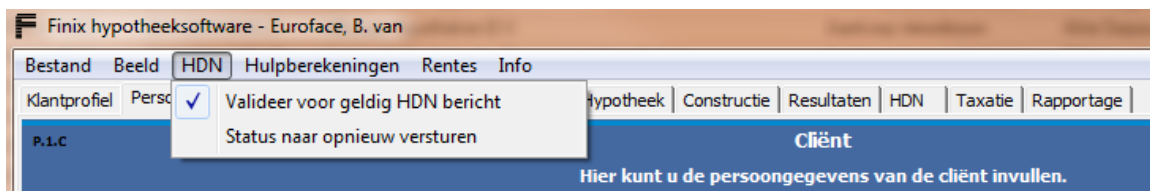


Afbeelding 3: Overzicht MijnREAAL HDN statussen

Hoofdstuk 5 : Opnieuw versturen middels HDN

In Finix moet voor het opnieuw kunnen versturen van een hypotheekberekening , voor de veiligheid, een extra handeling worden gedaan. De desbetreffende hypotheekberekening dient eerst naar de Finix status “Gereed voor opnieuw aanvragen” gezet te worden.

In het menu van de hypotheekberekening kan via menu → HDN → de optie: “Status naar opnieuw versturen” een reeds eerder aangevraagde offerte gereed gemaakt worden voor versturen, zie afbeelding 1.



Afbeelding 1:



Hoofdstuk 6 : HDN (Finix) Statussen

Bij elke HDN actie versturen, ophalen hoort een HDN status.

In onderstaand overzicht ziet u de meest belangrijke HDN statussen.

HDN status	Opmerkingen
Versturen	
Aanvraag klaargezet	Na indrukken Aanmaken HDN bericht(en)
Ophalen	
Aanvraag ontvangen	
Aanvraag in behandeling	
Aanvraag afgewezen	
Offerte ontvangen	
Offerte beschikbaar op Extranet	
Aanvraag mislukt HDN Validate	Neem contact op met de Helpdesk van Euroface
Finix status	Opmerkingen
Opnieuw versturen	
Gereed voor opnieuw aanvragen	Status naar opnieuw versturen

Naast de bovenstaande HDN statussen bestaan er ook vele maatschappij specifieke statussen.
Ook alle status meldingen in een SX-berichten worden in het veld HDN status weergegeven.

Al deze statussen hebben een duidelijk betekenis en zijn opgesplitst in Hypotheek-, Leven- en Taxatie statussen.